

Privacyverklaring – B2B Eleven

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen als B2B-klant of bij het bezoek/gebruik van onze B2B-website, Footbar-website of de B2B Footbar-app, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (“**GDPR**”), evenals deze privacyverklaring.

Daarnaast verwerkt Eleven Sports, in het kader van (de licentie voor) het uitzenden van Eleven-Sports kanalen in commerciële ruimten, verschillende gegevens over commerciële ruimten die (nog) geen dergelijke licentie hebben. In die mate dat deze gegevens u direct of indirect als natuurlijke persoon kunnen identificeren, worden deze persoonsgegevens eveneens verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de GDPR, evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS	1
2. DOELEINDEN	2
3. BEVEILIGING	6
4. RECHTEN	6
5. UPDATES	7

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

De verwerkingsverantwoordelijken voor uw persoonsgegevens zijn de volgende verbonden juridische entiteiten binnen de groep van Eleven Sports:

The 12th Player BV Auguste Reyerslaan 70 1030 Brussel België Ondernemingsnummer 0750.515.526	Eleven Sports Network NV Auguste Reyerslaan 70 1030 Brussel België Ondernemingsnummer 0629.964.916
---	---

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding “Privacy”
- via e-mail: b2b@elevensports.be

2. DOELEINDEN

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- B2B Klantenbeheer;
- Facturatie en boekhouding;
- Direct marketing;
- Optimalisatie van de B2B-website, Footbar-website of de B2B Footbar-app;
- Geschillenbeheer als B2B klant; en
- Handhaving intellectuele eigendomsrechten en commercialisatie van onze licenties.

Hieronder kan u per doeleinde terugvinden welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we deze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1) B2B Klantenbeheer

In het kader van het B2B klantenbeheer verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, gebruikersnaam en paswoord), bedrijfsgegevens (btw-nummer, adres, e-mailadres, telefoonnummer, oppervlakte locatie), financiële gegevens (bankrekeningnummer) informatie over uw beroep en betrekking (functie), Footbar-identificatiecode, telecomprovider van wie u gebruikmaakt, of enige andere informatie die u aan ons verstrekt.

De verwerking van deze persoonsgegevens laten ons toe om uw profiel op onze websites te registreren, te beheren en *up-to-date* te houden. Zo kan u onder meer uw offertes, verkooporders, verkoopfacturen, tickets en abonnementen raadplegen. Daarnaast, laat de verwerking van deze persoonsgegevens ook toe om een profiel te creëren op de Footbar-app opdat u relevante informatie kan opnemen met betrekking tot de wedstrijden die uitgezonden worden. Op die manier kunnen wij de verdere contractuele relatie onderhouden om onder meer persoonlijke bezoeken van onze adviseurs in te plannen, persoonlijk advies te geven, eventuele vragen, verzoeken en incidenten verder opvolgen, etc. Tot slot, verwerken we deze persoonsgegevens ook om onze klantenservice te verbeteren, nieuwe initiatieven te ontwikkelen, uitzendingen zonder onderbrekingen, storingen of incidenten te garanderen en om fraude te voorkomen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is in geval van een professionele leverancier/business partner ons gerechtvaardigd belang om het B2B beheer te organiseren en onze diensten te verbeteren (artikel 6, §1, f) GDPR).

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens steeds rechtstreeks wanneer u zich registreert op de websites.

Voor doeleinden van het B2B klantenbeheer houden wij uw persoonsgegevens bij tot 10 jaar na het beëindigen van de overeenkomst.

Wij delen uw persoonsgegevens indien nodig met uw telecomprovider. Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT providers).

2) Facturatie en boekhouding

In het kader van de facturatie en boekhouding verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, (bedrijfs)adres, e-mailadres) en financiële gegevens (bankrekeningnummer).

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om onze boekhouding te voeren, te voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen (waaronder het opstellen van de jaarrekening) en onze diensten te factureren.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de wettelijke verplichting (artikel 6, §1, c) GDPR), zoals vervat in art. I.1 en III.82 WER en art. III.89 WER en art. III.90 WER, het KB WVV, artikel 3:1 WVV en art. 320 WIB.

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens steeds rechtstreeks wanneer u zich registreert op de websites.

Voor doeleinden van onze facturatie en boekhouding houden wij uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afsluiting van het respectievelijke financiële jaar.

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen met wie wij samenwerken in het kader van onze facturatie en boekhouding (externe bedrijfsrevisor, accountants, banken en verzekeringsmaatschappijen) en met andere partijen indien nodig (overheden, banken en verzekeringsmaatschappijen, derde partijen bij bedrijfstransacties). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT providers)

3) Direct marketing

Met het oog op het verzenden van commerciële communicaties verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam), bedrijfsgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer) en informatie over uw beroep en betrekking (functie).

Deze persoonsgegevens laten ons toe om u op de hoogte te houden van promoties en aanbiedingen en u te informeren over onze diensten.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is het gerechtvaardigde belang om onze diensten te promoten aan etablissementen die zich geregistreerd hebben op onze websites (artikel 6, §1, (f) GDPR).

Voor het versturen van onze commerciële communicaties houden wij uw persoonsgegevens bij tot 2 jaar na het beëindigen van de overeenkomst. Uiteraard kan u zich steeds op elk moment uitschrijven voor onze commerciële communicaties, waarna wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor dat doel stopzetten.

We verkrijgen uw persoonsgegevens steeds rechtstreeks van u wanneer u zich registreert op de websites.

Derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens hebben toegang tot deze persoonsgegevens (IT providers).

4) Optimalisatie van de B2B-website, Footbar-website of de B2B Footbar-app

Met het oog op het optimaliseren van onze B2B-website, Footbar-website of de B2B Footbar-app, verwerken wij mogelijk uw elektronische identificatiegegevens (IP adres en cookies).

Deze persoonsgegevens laten ons toe om goed functionerende en gebruiksvriendelijke websites en applicaties aan te bieden.

De rechtsgrond voor het plaatsen van noodzakelijke en functionele cookies (bijvoorbeeld om de websites en de applicaties correct te laten functioneren of een door u gevraagde dienst te leveren) is het gerechtvaardigd belang om goed functionerende en gebruiksvriendelijke websites en applicaties aan te bieden (artikel 6, §1, (f) GDPR). Statistische, marketing en sociale media cookies (bijvoorbeeld om de prestaties van de websites en applicaties te verbeteren via analytische cookies) worden enkel geplaatst indien u toegestemd heeft met het plaatsen van dergelijke cookies via de B2B-website, Footbar-website of de B2B Footbar-app (artikel 6, §1, (a) GDPR).

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens steeds rechtstreeks van u. De bewaartermijn verschilt per cookie en u kunt op elk moment uw cookievoorkeuren wijzigen.

Derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens hebben toegang tot deze persoonsgegevens (IT providers). Daarnaast hebben providers van derde-partij cookies mogelijk ook toegang tot uw persoonsgegevens.

Voor meer informatie over de cookies en hoe u uw cookievoorkeuren kan wijzigen, zie de Cookie Policy van de [B2B website](#), de **Footbar-website** en de **Footbar-app**.

5) Geschillenbeheer als B2B-klant

In het kader van het beheer van eventuele geschillen, verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres), bedrijfsgegevens en alle andere informatie die relevant kan zijn voor het beheer van een (mogelijk) geschil.

De verwerking van deze persoonsgegevens laten ons toe om onze legitieme belangen te verdedigen in alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie daarvan te bezorgen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – het nagaan van het rechtmatig gebruik van onze licenties.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze (contractuele en buitencontractuele, wettelijke en andere) rechten te vrijwaren (artikel 6, §1, (f) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Voor doeleinden van geschillenbeheer houden wij uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening (langer indien noodzakelijk, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen).

Wij delen deze persoonsgegevens alleen met derde partijen met wie wij in het kader van het geschillenbeheer samenwerken (externe juridische adviseurs, incassobureaus) en met andere partijen indien nodig (overheden, gerecht en politiediensten, gerechtsdeurwaarders). Daarnaast hebben ook derden met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens toegang tot deze persoonsgegevens (IT providers).

6) Handhaving intellectuele eigendomsrechten en commercialisatie van onze licenties.

In het kader van (de licentie voor) het uitzenden van onze kanalen in commerciële ruimten, verwerken wij mogelijk een aantal persoonsgegevens die verband houden met de eigenaar en/of contactpersoon van dergelijke commerciële ruimten die nog geen licentie hebben. Het kan hierbij gaan om persoonlijke identificatiegegevens en gegevens over professionele activiteiten (naam, naam van de onderneming, (professioneel) adres, telefoonnummer, e-mailadres en BTW nummer evenals enige andere informatie betreffende de commerciële ruimte). Daarnaast kunnen eveneens foto's worden genomen van de binnenkant van de commerciële ruimte.

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om de **commerciële ruimten** te **identificeren** die een licentie moeten aankopen om Eleven-Sports kanalen publiek te vertonen. Deze persoonsgegevens laten ons eveneens toe om u verdere **informatie** te **verstrekken** over de voor u relevante licentie. Daarnaast, kunnen wij deze persoonsgegevens gebruiken om (in de toekomst) zowel de commerciële ruimten te identificeren die geen (correcte) licentie hebben aangekocht, als verdere **(juridische) stappen** hieromtrent te ondernemen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is ons (doorslaggevend) gerechtvaardigd belang om onze intellectuele eigendomsrechten te handhaven en om onze licenties te commercialiseren (artikel 6.1. f) GDPR).

Wij hebben uw persoonsgegevens hetzij rechtstreeks van u verkregen (tijdens een bezoek aan de commerciële ruimte), hetzij via observatie en verzameling van publiek beschikbare informatie.

Verder kunnen wij informatie over het bestaan van een telecomcontract ontvangen van uw telecomprovider.

Voor deze doeleinden houden wij uw persoonsgegevens bij tot 10 jaar na het initiële verzamelen van uw persoonsgegevens. Indien wij voor dit doeleinde (juridische) stappen moeten ondernemen, houden wij uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening (langer indien noodzakelijk, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen).

Wij delen uw persoonsgegevens indien nodig met uw telecomprovider. Indien wij voor dit doeleinde (juridische) stappen moeten ondernemen, delen wij deze persoonsgegevens alleen met derde partijen met wie wij in het kader van het geschillenbeheer samenwerken (externe juridische adviseurs, incassobureaus) en met andere partijen indien nodig (overheden, gerecht en politiediensten, gerechtsdeurwaarders). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT providers).

3. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

4. RECHTEN

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om toegang tot of rectificatie van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het intrekken van uw toestemming;
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens; en
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien u voornoemde rechten wenst uit te oefenen, kunnen wij u vragen uw verzoek te verantwoorden en/of ons een identiteitsbewijs te bezorgen, bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart te vragen.

U kan ons hiervoor steeds contacteren via de onderstaande kanalen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: b2b@elevensports.be

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens het gerechtvaardigd belang is, kan u ons meer informatie vragen over de afwegingstoets die wij in dat kader hebben uitgevoerd (voor meer informatie, zie **DOELEINDEN**).

5. UPDATES

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via de websites en de Footbar-app heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.