

# Déclaration de Vie Privée – B2B Eleven

Votre vie privée est importante pour nous.

Par conséquent, nous traiterons les données à caractère personnel que nous obtenons de vous en tant que client B2B ou lors de la visite/utilisation de notre site web B2B, site web Footbar ou de notre application Footbar B2B d'une manière conforme aux réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 ("RGPD").

En outre, dans le cadre de (la licence pour) la diffusion des chaînes Eleven Sports dans des lieux commerciaux, nous traitons diverses données concernant les lieux commerciaux qui ne disposent pas (encore) d'une telle licence. Dans la mesure où ces données peuvent vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique, ces données à caractère personnel seront également traitées conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données, notamment le RGPD, ainsi que la présente déclaration de confidentialité.

Le présent déclaration de confidentialité vous fournit de plus amples informations sur les données personnelles que nous pouvons traiter, les raisons pour lesquelles nous les traitons, la manière dont nous les obtenons, la durée de leur conservation et les personnes avec lesquelles nous les partageons.

<b>1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES</b> .....	<b>1</b>
<b>2. FINALITÉS</b> .....	<b>2</b>
<b>3. SÉCURITÉ</b> .....	<b>6</b>
<b>4. DROITS</b> .....	<b>6</b>
<b>5. MISES À JOUR</b> .....	<b>7</b>

## **1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES**

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont les entités juridiques affiliées suivantes du groupe Eleven Sports :

<b>The 12th Player BV</b> Avenue Auguste Reyers 70 1030 Bruxelles Belgique Numéro d'entreprise : 0750.515.526	<b>Eleven Sports Network NV</b> Avenue Auguste Reyers 70 1030 Bruxelles Belgique Numéro d'entreprise : 0629.964.916
---	---

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez toujours nous contacter

- par courrier : à l'adresse ci-dessus, en indiquant "Privacy".
- par courrier électronique : [b2b@elevensports.be](mailto:b2b@elevensports.be)

## **2. FINALITÉS**

Nous traitons vos données à caractère personnel dans un ou plusieurs des buts suivants :

- Gestion des clients B2B
- Facturation et comptabilité
- Marketing direct
- Optimisation du site web B2B, site web Footbar et de l'application Footbar
- Gestion des litiges en tant que client B2B ; et
- Faire respecter nos droits de propriété intellectuelle et à commercialiser nos licences

Vous trouverez ci-dessous, pour chaque finalité, les données à caractère personnel que nous traitons, la raison pour laquelle nous les traitons, la manière dont nous les obtenons, la durée de conservation et les personnes avec lesquelles nous les partageons.

### 1) Gestion des clients B2B

Dans le cadre de la gestion des clients B2B, nous pouvons traiter vos données d'identification personnelles (nom, adresse, adresse e-mail, nom d'utilisateur et mot de passe), vos données d'entreprise (numéro de TVA, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, emplacement de la surface), vos données financières (numéro de compte bancaire), des informations sur votre profession et votre emploi (poste), le code d'identification Footbar, le fournisseur de télécommunications que vous utilisez, ou toute autre information que vous nous fournissez.

Le traitement de ces données personnelles nous permet d'enregistrer, de gérer et de mettre à jour votre profil sur notre sites web. Cela vous permet, entre autres, d'accéder à vos devis, commandes de vente, factures de vente, tickets et abonnements. En outre, le traitement de ces données personnelles nous permet également de créer un profil sur l'appli Footbar afin que vous puissiez inclure des informations pertinentes concernant les matchs diffusés. Cela nous permet de maintenir la relation contractuelle ultérieure pour, entre autres, programmer les visites personnelles de nos conseillers, fournir des conseils personnalisés, assurer le suivi des questions, demandes et incidents éventuels, etc. Enfin, nous traitons également ces données personnelles pour améliorer notre service à la clientèle, développer de nouvelles initiatives, assurer des diffusions sans interruption, panne ou incident et prévenir la fraude.

Dans le cas d'un client professionnel, la base juridique du traitement de vos données personnelles est notre intérêt légitime à organiser la gestion B2B et à améliorer nos services (article 6, §1, f) GDPR).

Nous obtenons toujours vos données personnelles directement lorsque vous vous inscrivez sur le sites web.

À des fins de gestion des clients B2B, nous conservons vos données personnelles pendant 10 ans après la fin du contrat.

Nous partageons vos données personnelles avec votre fournisseur de télécommunications si nécessaire. En outre, les tiers avec lesquels nous coopérons pour le stockage et la gestion de nos données ont également accès à ces données personnelles (fournisseurs informatiques).

## 2) Facturation et comptabilité

À des fins comptables, nous pouvons traiter vos données d'identification personnelles (nom, adresse (de l'entreprise), adresse électronique, numéro de téléphone), et les données financières (numéro de compte bancaire).

Ces données nous permettent de tenir notre comptabilité et de respecter les obligations comptables (notamment l'établissement des comptes annuels) et de facturer nos services.

La base juridique de ce traitement est constituée par les différentes obligations légales (Art. 6, §1, (c) RGPD) telles que prévues par le Code belge de droit économique (art. I.1 CDE, art. III.82 CDE, art. III.89 CDE et art. III.90 CDE), le Code belge des sociétés et associations (art. 3:1 CSA) et son arrêté royal (comptabilité en partie double) et le Code belge des impôts sur les revenus (art. 320 CIR).

Nous obtenons ces données à caractère personnel directement auprès de vous.

À des fins comptables, nous conservons vos données à caractère personnel pendant 7 ans (avec une période de vérification additionnelle d'un an) après l'exercice concerné.

Nous pouvons partager ces données personnelles si nécessaire avec notre cabinet comptable, les autorités publiques, les autorités de sécurité sociale et des compagnies bancaires et d'assurance. Nos fournisseurs informatiques et de logiciels ont également accès à ces données personnelles.

## 3) Marketing direct

Pour le marketing direct, nous pouvons traiter vos données d'identification (nom, adresse (de l'entreprise), adresse électronique, numéro de téléphone), et les informations relatives à votre profession et à votre emploi (poste).

Ces données personnelles nous permettent de vous notifier des promotions et des offres et de vous informer sur nos services.

La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime à promouvoir nos produits et services auprès des clients B2B qui se sont inscrits sur notre sites web (article 6, §1, (f) GDPR).

Nous obtenons toujours ces données à caractère personnel directement de vous.

Pour l'envoi de nos communications commerciales, nous conservons vos données personnelles pendant 2 ans après la fin du contrat. Bien entendu, vous pouvez toujours vous désinscrire de nos communications commerciales à tout moment, après quoi nous cesserons de traiter vos données personnelles à cette fin.

Nous obtenons toujours vos données personnelles directement de vous lorsque vous vous inscrivez sur le sites web.

Les tiers avec lesquels nous coopérons pour le stockage et la gestion de nos données ont accès à ces données personnelles (fournisseurs informatiques).

#### 4) Optimisation du site web B2B, site web Footbar et de l'application Footbar

Afin d'optimiser notre site web B2B, site web Footbar et l'application Footbar, nous traitons vos données d'identification (adresse IP et cookies).

Ces données nous permettent d'offrir un site web B2B, site web Footbar et une application Footbar qui fonctionnent bien et sont faciles à utiliser.

La base juridique pour le placement de cookies techniquement essentiels et fonctionnels est un intérêt légitime afin de pouvoir offrir un site web et une application qui fonctionnent bien et sont conviviaux (article 6, §1, (f) GDPR). Les cookies statistiques, marketing et de réseaux sociaux ne sont placés que si vous avez donné votre consentement à la mise en place de ces cookies via les sites web ou l'application Footbar (art. 6, §1, (a) GDPR).

Nous obtenons toujours ces données à caractère personnel directement de vous. La date d'expiration varie selon les cookies et vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment.

Nous ne partageons ces données à caractère personnel qu'avec les tiers avec lesquels nous collaborons pour les sites web et l'application (fournisseurs de technologies de l'information et de logiciels).

Pour plus d'informations sur les cookies et sur la manière de modifier vos préférences en matière de cookies, voir la Cookie Policy du [site web B2B](#), **site web Footbar** et de **l'application Footbar**.

#### 5) Gestion des litiges en tant que client B2B

En cas de litige (potentiel), nous pouvons traiter vos données d'identification personnelles (nom, adresse (de l'entreprise), adresse électronique, numéro de téléphone) et toute autre information pertinente pour le litige (potentiel).

Ces données nous permettent de défendre nos intérêts légitimes dans toutes les formes de règlement des litiges et d'en organiser l'administration, y compris - mais sans s'y limiter - la vérification de l'utilisation légale de nos licences.

La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime à exercer nos droits de défense (contractuels, extracontractuels, légaux et autres) (art. 6, §1, (f) RGPD).

Nous obtenons ces données à caractère personnel directement auprès de vous.

Pour notre gestion des litiges, nous conservons vos données à caractère personnel pendant 5 ans (avec une période de vérification additionnelle d'un an) après l'expiration du délai de recours en dernière instance.

Nous pouvons partager ces données personnelles si nécessaire avec les autorités publiques, les autorités judiciaires et policières, des huissiers de justice, des compagnies bancaires et d'assurance, notre cabinet comptable, nos conseillers juridiques externes et des sociétés de recouvrement de créances. Nos fournisseurs informatiques et de logiciels ont également accès à ces données personnelles.

#### 6) Faire respecter nos droits de propriété intellectuelle et à commercialiser nos licences

Dans le cadre de (la licence pour) la diffusion de nos chaînes dans des espaces commerciaux, nous pouvons traiter certaines données à caractère personnel relatives au propriétaire et/ou à la personne de contact de ces espaces commerciaux qui ne sont pas encore sous licence. Il peut s'agir de données d'identification personnelle et de données relatives aux activités professionnelles (nom, adresse (professionnelle), numéro de téléphone, adresse électronique et numéro de TVA ainsi que toute autre information relative à l'espace commercial). En outre, des photographies de l'intérieur de l'espace commercial peuvent également être prises.

Le traitement de ces données à caractère personnel nous permet d'identifier **les locaux commerciaux qui doivent acheter une licence** pour diffuser publiquement les chaînes d'Eleven Sports. Ces données à caractère personnel nous permettent également de vous fournir des **informations supplémentaires** sur la licence qui vous concerne. En outre, nous pouvons utiliser ces données à caractère personnel pour identifier (à l'avenir) les locaux commerciaux qui n'ont pas acheté une licence (correcte) et pour prendre d'autres mesures (**légales**) à cet égard.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est notre intérêt légitime (prépondérant) à faire respecter nos droits de propriété intellectuelle et à commercialiser nos licences (article 6.1. f) GDPR).

Nous avons obtenu vos données à caractère personnel soit directement auprès de vous (lors d'une visite de l'espace commercial), soit par observation et collecte d'informations accessibles au public. En outre, nous pouvons recevoir des informations sur l'existence d'un contrat de télécommunication de la part de votre fournisseur de télécommunication.

À ces fins, nous conserverons vos données à caractère personnel jusqu'à 10 ans après la collecte initiale de vos données à caractère personnel. Si nous devons prendre des mesures (légales) à cette fin, nous conserverons vos données à caractère personnel jusqu'à 5 ans après l'expiration du dernier délai de recours (plus longtemps si nécessaire, par exemple pour respecter des obligations légales).

Nous partageons vos données à caractère personnel avec votre fournisseur de télécommunications si nécessaire. Si nous devons prendre des mesures (juridiques) à cette fin,

nous ne partageons ces données à caractère personnel qu'avec les tiers avec lesquels nous coopérons dans le cadre de la gestion des litiges (conseillers juridiques externes, agences de recouvrement de créances) et avec d'autres parties si nécessaire (autorités publiques, services judiciaires et de police, huissiers). En outre, les tiers avec lesquels nous coopérons pour le stockage et la gestion de nos données ont également accès à ces données à caractère personnel (fournisseurs informatiques).

### 3. **SÉCURITÉ**

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité de vos données à caractère personnel et pour protéger vos données contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés, accidentels ou illégaux.

Nous avons conclu des accords contractuels appropriés avec les tiers avec lesquels nous travaillons et ne transférons pas vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen sans nous assurer que vos données y bénéficient également d'un niveau de protection équivalent.

### 4. **DROITS**

Vous pouvez toujours nous contacter pour exercer les droits suivants :

- une demande d'accès ou de rectification de vos données à caractère personnel ;
- une demande d'effacement de vos données à caractère personnel ;
- une demande de restriction du traitement de vos données à caractère personnel ;
- de retirer votre consentement ;
- une objection au traitement de vos à caractère personnel; et
- une plainte si vous estimez que nous n'agissons pas conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité belge de protection des à caractère personnel .

Pour les finalités pour lesquelles la base juridique du traitement des données à caractère personnel est l'intérêt légitime, vous pouvez nous demander de plus amples informations sur la mise en balance des intérêts que nous avons effectué dans ce contexte (pour plus d'informations, voir la rubrique **FINALITÉS**).

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, nous pouvons vous demander de justifier votre demande et/ou de nous fournir une preuve d'identité, par exemple en demandant une copie du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez toujours nous contacter à cette fin via les canaux indiqués ci-dessous :

- par courrier : à l'adresse ci-dessus, en indiquant "Privacy".
- par courrier électronique : [b2b@elevensports.be](mailto:b2b@elevensports.be)

Nous respectons tous les droits relatifs à vos données personnelles auxquels vous avez droit en vertu du droit applicable.

## **5. MISES À JOUR**

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée de temps à autre, dans les limites des réglementations applicables en matière de protection des données. Grâce au sites web et à l'application Footbar, vous pouvez toujours accéder à la version la plus récente.